

REGULAMIN

Programu „Karty Stałego Klienta”

1. Organizatorem programu „Karty Stałego Klienta” jest BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. z siedzibą w Warszawie, ul. Hawajska 11, 02-820 Warszawa, zwana dalej Organizatorem.
2. Program „Karty Stałego Klienta” jest skierowany dla osób dokonujących zakupów biletów wstępu na salę zabaw Organizatora na nieograniczony czas zabawy, na godzinę zabawy oraz „Wchodzę i wychodzę”.
3. Celem programu karty stałego klienta jest nagradzanie Klientów nabywających bilety.
4. Niniejszy regulamin stanowi podstawę działania programu „Karty Stałego Klienta” jak również określa prawa i obowiązki jego Uczestników. Program regulaminu obowiązuje BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. i Uczestników od chwili jego ogłoszenia.

1. Definicje

- Program "Karty Stałego Klienta", zwany dalej "Programem", jest zorganizowanym przez BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. systemem pozwalającym na nagradzanie Uczestników.
- Karta Stałego Klienta – papierowa imienna karta, która służy jako dowód uczestnictwa w Programie
- BAJKOLANDIA – sala zabaw dla dzieci, działająca pod szyldem BAJKOLANDIA Sala Zabaw, usytuowana w Warszawie, ul. Hawajska 11.
- Uczestnik Programu – osoba dokonująca zakupów biletów wstępu na salę zabaw Organizatora na nieograniczony czas zabawy, na godzinę zabawy lub biletu „Wchodzę i wychodzę”, która do Programu przystąpiła na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

2. Postanowienia Ogólne

1. W ramach Programu Uczestnik gromadzi punkty za każdy zakup biletu wejścia, który wymienia na produkty i usługi dostępne w Bajkolandii na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Punkty i prawa związane z Programem nie mogą być odsprzedawane lub przenoszone pomiędzy Uczestnikami Programu.
3. Punkty zebrane na karcie nie podlegają wymianie na gotówkę. Prawo do korzystania z konta a w szczególności do wymiany punktów, jest osobiste i przysługuje wyłącznie Uczestnikowi.

3. Uczestnictwo

1. Do Programu przystąpić może osoba pełnoletnia.
2. Aby przystąpić do Programu należy w sposób czytelny, kompletny i zgodny z prawdą wypełnić formularz dostępny w Bajkolandii. Z chwilą wypełnienia podpisanego formularza, osoba zainteresowana członkostwem w Programie otrzymuje Kartę i staje się tym samym Uczestnikiem.
3. Tylko prawidłowo wypełniony i podpisany formularz zgłoszeniowy zostanie zaakceptowany przez BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c.
4. BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. zastrzega sobie prawo do odrzucenia formularza zgłoszeniowego Klienta w uzasadnionych przypadkach, tj.: niekompletne lub nieczytelne dane osobowe, brak podpisu, podejrzenie nadużycia.
5. Pełny tekst Regulaminu dostępny jest w BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c.

6. Uczestnik zobowiązuje się poinformować BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c.o zmianie swoich danych osobowych. W przypadku nie powiadomienia o zmianie danych osobowych, BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c.nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.

4. Karta

1. Każdy Uczestnik przystępujący do Programu otrzymuje Kartę.
2. Karta Programu ważna jest w Sali zabaw BAJKOLANDIA, ul. Hawajska 11.
3. Karta umożliwia Uczestnikowi gromadzenie punktów przyznawanych za zakup biletów wstępu na zabawę w Sali zabaw BAJKOLANDIA wg zasad opisanych poniżej.
4. Karta umożliwia Uczestnikowi wymianę zgromadzonych punktów, w zależności od uzyskanego przez Uczestnika poziomu, na produkt lub usługę wg zasad opisanych poniżej.
5. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c.o kradzieży lub utracie Karty.
6. W przypadku braku powiadomienia BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c.o utracie lub kradzieży karty, BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c.nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty, włącznie z wymianą zgromadzonych punktów przez osobę nieuprawnioną.
7. W przypadku zawiadomienia BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c.o utracie, kradzieży czy zniszczeniu Karty, Uczestnik wypełni wniosek o wydanie duplikatu Karty udostępniony w BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. .
8. Punkty zbierane na Karcie przez Uczestnika są ważne przez okres 6 miesięcy, licząc od dnia założenia Karty. Po upływie powyższego terminu, Karta straci swoją ważność i zostanie anulowana.

5. System przyznawania punktów/pieczątek na koncie Uczestnika

5. BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c.zobowiązuje się przyznawać Uczestnikowi punkty za zakup biletów wstępu na salę zabaw Organizatora na nieograniczony czas zabawy, na godzinę zabawy oraz „Wchodzę i wychodzę”.
6. Pieczątki przyznawane są za każdy zakup biletu wstępu na salę zabaw Organizatora na nieograniczony czas zabawy, na godzinę zabawy lub biletu „Wchodzę i wychodzę”, za każdy zakup biletu któregoś z wyżej wymienionego biletu przysługuje jedna pieczętka.
 1. Każda pieczętka odpowiada jednemu punktowi.
 2. BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. zastrzega sobie prawo do zmiany zasad przeliczania punktów.
 3. Pieczątki są nabijane na Kartę podczas zakupów i wyłącznie po okazaniu Karty pracownikowi sali zabaw BAJKOLANDIA.
 4. W sytuacji, gdy Karta Stałego Klienta zaginie lub zostanie skradziona, pieczątki zdobyte przez Klienta nie podlegają odtworzeniu.

6. Wymiana pieczątek na produkty i usługi

1. Po zebraniu 5 pieczątek i przed upływem 6 miesięcy od otwarcia Karty, Uczestnikowi przysługuje prawo odebrania prezentu z I poziomu. Uczestnik może również kontynuować zbieranie pieczątek, aby móc odebrać prezent z poziomu II. W tym celu musi zebrać kolejnych 5 pieczątek, przed upływem 6 miesięcy od otwarcia Karty.
Po osiągnięciu II poziomu Uczestnik może kontynuować zbieranie pieczątek, w tym celu na wniosek uczestnika wydawana jest kolejna Karta, która ważna jest kolejne 6 miesięcy.

2. Uczestnikowi przysługuje prawo wymiany zebranych pieczętek na następujące prezenty:
 - Poziom I (5 pieczętek) – 1 napój gorący do wyboru z menu dostępnych w kawiarni,
 - Poziom II (10 pieczętek) – 1 bilet wstępu na nieograniczony czas zabawy.
3. Pieczętki zebrane na koncie Uczestnika nie podlegają wymianie na gotówkę ani nie mogą być odstąpione przez Uczestnika osobom trzecim.
4. BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. zastrzega sobie prawo do organizowania dodatkowych akcji promocyjnych dla posiadaczy Kart.

7. Zablokowanie karty

1. BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. zastrzega sobie prawo do zablokowania karty Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Uczestnik nie przestrzega niniejszego regulaminu, podał nieprawdziwe dane osobowe lub podał się za inną osobę.
2. BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. może również zablokować konto na wypadek zażądania przez Uczestnika zaprzestania przetwarzania danych osobowych.
3. Z chwilą zablokowania konta Uczestnika zebrane na Karcie punkty zostaną unieważnione.
4. W każdym momencie Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. W tym celu niezbędne jest złożenie w siedzibie BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. pisemnego oświadczenia wyrażającego wyraźnie taką jego wolę opatrzonego własnoręcznym podpisem. Z chwilą złożenia w/w oświadczenia zebrane punkty na koncie zostaną unieważnione i konto Uczestnika zostanie zamknięte.

8. Zakończenie lub zawieszenie Programu

1. BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdej chwili.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. umieści informacje o tym fakcie w siedzibie BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c.
3. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Uczestnik będzie mógł wymienić zebrane pieczętki na prezent pod warunkiem, że zebrał ich odpowiednią ilość. W przeciwnym razie pieczętki zostaną unieważnione.

9. Ochrona danych osobowych

1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c. w celach statystycznych oraz marketingowych przedstawionych w Regulaminie Karty Stałego Klienta. Dane osobowe podlegają ochronie na podstawie Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zgoda, o której mowa, zostanie potwierdzona przez Uczestnika własnoręcznym podpisem na formularzu zgłoszeniowym.
2. Uczestnicy Programu mają prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Uczestnik na bieżąco będzie informowany drogą mailową o aktualnie prowadzonych akcjach promocyjnych w BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c., pod warunkiem, że wyrazi na to zgodę w chwili wypełniania formularza zgłoszeniowego.
4. Organizator zastrzega, że może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom trzecim (w tym, za granicą,) zgodnie z art. 31 Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzanych danych osobowych Uczestnik może uzyskać pod numerem telefonu 22 641 62 61 lub pod adresem: BAJKOLANDIA Sala Zabaw s.c., ul. Hawajska 11, 02-776 Warszawa.