

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN DLA DZIECI W SALI ZABAW BAJKOLANDIA

1. Urodziny przez nas organizowane, odbywają się w Sali Zabaw Bajkolandia w Warszawie, przy ulicy Hawajskiej 11 lub Wrocławskiej 6A.
2. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie bądź pocztą elektroniczną.
3. Przyjęcie Urodzinowe organizowane jest po wypełnieniu Ankiety Organizacji Przyjęcia Urodzinowego oraz wpłaceniu zadatku gotówką lub na konto firmy.
4. Zadatek wpłacony przez Zamawiającego jest na konkretny termin i jest bezzwrotny.
5. Minimalna wysokość zadatku wynosi 200 PLN, w przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie.
6. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego wcześniej terminu na Przyjęcie Urodzinowe jest **wpłata zadatku w wysokości 200 PLN w terminie 3 dni** od momentu dokonania wstępnej rezerwacji.
7. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna Salka Urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 2h (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
8. W trakcie Przyjęcia Urodzinowego sala zabaw pozostaje dostępna dla Klientów indywidualnych.
9. Wejście dzieci/ gości Przyjęcia Urodzinowego na Salę Zabaw jest na czas nieograniczony.
10. Pakiet urodzinowy przewidziany jest na przyjęcie z jednym Jubilatem, w ramach tego pakietu Zamawiającemu przysługuje jedno zaproszenie, ważne jeden miesiąc od dnia Przyjęcia Urodzinowego na nieograniczony czas zabawy w Sali Zabaw BAJKOLANDIA.
11. Organizator zapewnia osobę do obsługi salki urodzinowej.
12. W przypadku organizacji przyjęcia „Pakiet 8 dzieci”, minimalna liczba gości to 8 osób. Zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia ustalonej opłaty za 8 dzieci. Powyżej 8 osób opłata za wejściówki pobierana jest tylko za rzeczywistą ilość przybyłych gości urodzinowych.
13. Liczbę oraz imiona gości urodzinowych należy zgłosić najpóźniej **1 dzień** przed planowaną datą przyjęcia. W przypadku powiększenia ilości gości Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku braku potwierdzenia ilości gości urodzinowych przyjęcie będzie przygotowane zgodnie z liczbą osób podanych w Ankiecie Organizacji Przyjęcia Urodzinowego.
14. Od rodziców/opiekunów jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej.
15. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed Przyjęciem Urodzinowym.
16. Dopłata do urodzin następuje w dniu imprezy, po przybyciu wszystkich dzieci.
17. Rozliczenie przyjęcia urodzinowego następuje na podstawie Ankiety Organizacji Przyjęcia Urodzinowego oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas Przyjęcia Urodzinowego. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadatek, Zamawiający reguluje po zakończeniu Przyjęcia Urodzinowego gotówką lub kartą płatniczą na recepcji Sali Zabaw Bajkolandia.
18. Za gości uważane są dzieci od 1 do 12 roku życia.
19. Zamawiający (rodzic/opiekun Jubilata) jest odpowiedzialny za gości zaproszonych na Przyjęcie Urodzinowe.
20. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas wynajmu Salki Urodzinowej ponoszą rodzice/opiekunowie.
21. Sala Zabaw Bajkolandia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Sali poza szatnią.
22. Zabrania się przynoszenia przez uczestników Przyjęcia Urodzinowego i/lub ich opiekunów własnego jedzenia i napojów, w tym napojów alkoholowych i szampana typu Piccolo.
23. Poczęstunek (zgodny z wybranym pakietem) jest poczęstunkiem dla **dzieci**. Poczęstunek dla rodziców może zostać zamówiony jako dodatkowa usługa lub w barze kawiarni (kawa, herbata, ciasto itp.) za dodatkową opłatą zgodną z cennikiem dostępnym w kawiarni.
24. Poczęstunek przygotowany dla dzieci ze względów higienicznych musi być spożywany wyłącznie w Salce Urodzinowej. Zabrania się wnoszenia produktów spożywczych oraz napojów z Salki Urodzinowej w trakcie jak i po Przyjęciu Urodzinowym.
25. W przypadku gdy tort dostarcza Zamawiający, przed rozpoczęciem przyjęcia wymagane jest okazanie personelowi Sali Zabaw Bajkolandii paragonu poświadczającego miejsce zakupu lub wypełnienie druku oświadczenia o samodzielnym wypieku.
26. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte na stronie internetowej www.bajkolandiasalazabaw.pl i w placówkach stanowią integralną część regulaminu.
27. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.
28. Uczestników Przyjęcia Urodzinowego obowiązuje główny regulamin Sali Zabaw Bajkolandia.