

Regulamin urodzin w Sali Zabaw Bajkolandia

1. Urodziny przez Nas organizowane odbywają się w Sali Zabaw Bajkolandia w Warszawie przy ulicy Hawajskiej 11 bądź Wrocławskiej 6A

2. Wstępnej rezerwacji terminu urodzin można dokonać osobiście w placówce, telefonicznie bądź drogą mailową.

3. Przyjęcia urodzinowe odbywają się wyłącznie w salkach urodzinowych bądź na antresoli po uprzedniej rezerwacji. – Nie ma możliwości zorganizowania przyjęcia urodzinowego na terenie kawiarni, co jest podyktowane zapewnieniem maksymalnego komfortu zabawy i relaksu wszystkim Gościom Sali Zabaw.

4. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest po wypełnieniu oraz własnoręcznym podpisaniu Ankiety Organizacji Przyjęcia Urodzinowego a także wpłaceniu zadatku gotówką lub kartą w placówce w której odbywać ma się Przyjęcie bądź za pomocą przelewu.

5. Zadek wpłacony przez Zamawiającego jest na konkretny termin i nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania. W przypadku zmiany terminu zadek przechodzi na nowy termin.

6. Zadek wpłacony przez Zamawiającego podlega zwrotowi w podwójnej wysokości jeżeli przyjęcie urodzinowe nie odbędzie się z winy Sali Zabaw Bajkolandia.

7. Minimalna wysokość zadatku wynosi 200 zł. W przypadku zamówienia dodatkowych atrakcji wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie.

8. Warunkiem dokonania pełnej rezerwacji ustalonego uprzednio terminu na Przyjęcie Urodzinowe jest wpłata zadatku w wysokości 200 zł w terminie 3 dni od momentu dokonania wstępnej rezerwacji.

9. Do wyłącznej dyspozycji Solenizanta i jego gości przez czas trwania Przyjęcia Urodzinowego jest oddzielna salka urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 2h i liczony jest od ustalonej uprzednio godziny, nie od momentu przybycia wszystkich gości. W przypadku chęci wydłużenia czasu wynajmu salki prosimy o kontakt z personelem.

10. W trakcie Przyjęcia Urodzinowego sala zabaw pozostaje dostępna dla Gości indywidualnych.

11. Wejście Gości urodzinowych wraz z opiekunami na Salę Zabaw jest na czas nieograniczony.

12. Pakiet urodzinowy przewidziany jest na przyjęcie z jednym Solenizantem. W ramach pakietu Zamawiającemu przysługuje jedno darmowe wejście do Sali Zabaw Bajkolandia na czas nieograniczony możliwe do wykorzystania przez miesiąc od dnia Przyjęcia Urodzinowego za okazaniem otrzymanego biletu.

13. Organizator zapewnia osobę do obsługi salki urodzinowej. Animator nie odpowiada za dzieci pozostawione bez opiekuna.

14. W przypadku organizacji Przyjęcia Urodzinowego minimalna liczba Gości to 8 osób. W przypadku mniejszej liczby Gości Zamawiający zobowiązany jest zapłacić ustaloną opłatę za 8 dzieci. W przypadku większej liczby Gości, Zamawiający płaci za rzeczywistą liczbę Gości przybyłych na Przyjęcie Urodzinowe do Sali Zabaw Bajkolandia.

15. Liczbę Gości wraz z listą imion należy zgłosić najpóźniej 3 dni przed planowanym Przyjęciem Urodzinowym. W przypadku braku potwierdzenia liczby gości urodzinowych, Przyjęcie zostanie przygotowane zgodnie z liczbą osób podaną w Ankiecie Organizacji Przyjęcia Urodzinowego.

16. Od rodziców/opiekunów solenizanta oraz rodziców gości urodzinowych nie pobiera się opłaty wejściowej.

17. Wszelkie zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych atrakcji należy zgłosić najpóźniej 3 dni robocze przed planowanym Przyjęciem Urodzinowym.

18. Dopłata do urodzin astępuje w dniu imprezy w chwili zakończenia Przyjęcia Urodzinowego.

19. Rozliczenie Przyjęcia Urodzinowego następuje na podstawie Ankiety Organizacji Przyjęcia Urodzinowego oraz zrealizowanych dodatkowych usług i świadczeń zamówionych podczas Przyjęcia Urodzinowego. Płatność całkowitą, pomniejszoną o wpłacony zadek Zamawiający reguluje po zakończeniu Przyjęcia Urodzinowego gotówką bądź kartą płatniczą na recepcji Sali Zabaw Bajkolandia.

20. Za Gości uważane są dzieci od 1 do 12 roku życia.

21. Zamawiający (rodzic/opiekun Solenizanta) odpowiedzialny jest za gości zaproszonych na Przyjęcie Urodzinowe.

22. Sala Zabaw odpowiedzialna jest wyłącznie za stan techniczny i bezpieczeństwo urządzeń. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci podczas trwania Przyjęcia Urodzinowego ponoszą rodzice/opiekunowie.

23. Sala Zabaw Bajkolandia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Sali poza szatnią w sytuacjach gdy ich utracie lub zniszczeniu nie można było zapobiec mimo zachowania przez Salę Zabaw należytej staranności.

24. Zabrania się przynoszenia przez uczestników Przyjęcia Urodzinowego i/lub ich opiekunów własnego jedzenia i picia (za wyjątkiem tortu) w tym napojów alkoholowych oraz napojów typu Piccolo.

25. Poczęstunek (zgodny z wybranym pakietem) jest poczęstunkiem dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców może zostać zamówiony jako dodatkowa usługa - opcja „łóży” dostępna w Ankiecie Organizacji Przyjęcia Urodzinowego.

26. Poczęstunek przygotowany dla Gości urodzinowych może być spożywany wyłącznie w Salce Urodzinowej w trakcie Przyjęcia Urodzinowego. Zabrania się wynoszenia produktów spożywczych z Salki Urodzinowej.

27. Gdy tort dostarcza Zamawiający, przed rozpoczęciem przyjęcia wymagane jest okazanie personelowi Sali Zabaw paragonu poświadczającego miejsce zakupu lub wypełnienie druku oświadczenia o samodzielnym wypieku.

28. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin zawarte na stronie internetowej www.bajkolandiasalazabaw.pl i w placówkach stanowią integralną część regulaminu

29. Podpisanie Ankiety Urodzinowej jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu organizacji urodzin, który jest integralną częścią Ankiety Urodzinowej.

30. Uczestników Przyjęcia Urodzinowego obowiązuje główny regulamin Sali Zabaw Bajkolandia.

**Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu
i życzymy wspaniałej zabawy!**